

## Votre avis nous intéresse !

### **Vous avez été satisfait de votre prise en charge aux Cliniques de l'Europe ?**

N'hésitez pas à nous laisser un avis via notre questionnaire en ligne. Ces feedbacks positifs sont extrêmement importants pour nos équipes de soins et leur sont transmis, elles seront toujours ravies de savoir que leur travail est considéré.



Il est aussi possible de nous laisser un avis via notre page Google en cliquant sur « avis ».

*Site Ste-Elisabeth*



*Site St-Michel*



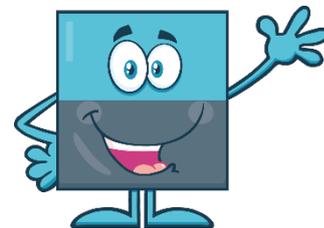
### **Des suggestions ?**

Quelque chose ne s'est pas déroulé comme vous l'auriez souhaité lors de votre séjour ? Vos appréciations, expériences, suggestions et plaintes sont importantes pour nous aider à améliorer la qualité des soins et du service que vous êtes en droit d'attendre. Elles sont dès lors bienvenues.

Si vous désirez nous communiquer quoi que ce soit, nous vous invitons si possible à prendre contact en premier lieu avec le service ou la personne concernée. Si cette démarche ne vous satisfait pas entièrement, vous pouvez faire appel au service de médiation afin de trouver une solution qui vous convient sur <https://www.cliniquesdeleurope.be/fr/service-de-mediation-plaintes>.

*Service de médiation*





---

## Uw mening is belangrijk voor ons!

---

### Was u tevreden over uw behandeling bij de Europa Ziekenhuizen?

Aarzel niet om uw mening achter te laten via onze online vragenlijst. Deze positieve feedback is erg belangrijk voor onze zorgteams en wordt aan hen meegedeeld. Ze zullen altijd blij zijn te weten dat hun werk gewaardeerd wordt.



U kunt ook een beoordeling achterlaten op onze Google-pagina door op "beoordeling" te klikken.

*Site St-Elisabeth*



*Site St-Michiel*



### Suggesties?

Is er iets misgegaan tijdens uw verblijf? Uw feedback, ervaringen, suggesties en klachten zijn belangrijk om ons te helpen de kwaliteit van de zorg en hulp die u mag verwachten, te verbeteren. Deze zijn dan ook meer dan welkom.

Als u ons iets wilt vertellen, kunt u best eerst contact opnemen met de betreffende afdeling of persoon. Als u niet helemaal tevreden bent met deze aanpak, kunt u contact opnemen met de ombudsdienst om een oplossing te vinden die bij u past op <https://www.europaziekenhuizen.be/nl/ombudsdienst-klachten>.

*Ombudsdienst*

