



INTENSIEVE ZORGEN

# AFDELING INTENSIEVE ZORGEN

CLINIQUES  
DE L'EUROPE

EUROPA  
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch



## AFDELING INTENSIEVE ZORGEN

### Site St-Elisabeth

Tel. : 02-614 26 20

E-Mail : [intensievezorgen.se@euzh.be](mailto:intensievezorgen.se@euzh.be)



## AFDELING INTENSIEVE ZORGEN

### Site St-Michiel

Tel. : 02-614 36 20

E-Mail : [soinsintensifs.sm@euzh.be](mailto:soinsintensifs.sm@euzh.be)

## VOORSTELLING

De intensieve geneeskunde houdt zich bezig met het monitoren, diagnosticeren en behandelen van patiënten van wie het leven wordt bedreigd door een kritieke aandoening aan één of meer vitale functies.

De afdeling Intensieve Zorgen van het ziekenhuis vormt een aparte eenheid met een aantal bedden voor acute gevallen en is ondergebracht in eigen lokalen met de meest geavanceerde technische apparatuur.

We hebben deze onthaalfolder opgesteld om een antwoord te bieden op bepaalde vragen die u zich stelt. U vindt hierin ook informatie over de organisatie van onze afdeling.

Het personeel blijft uiteraard te uwer beschikking voor verdere informatie.



## HET TEAM

Net als bij andere medische specialiteiten is een bijzondere opleiding vereist om het soort problemen te kunnen aanpakken waardoor patiënten op een afdeling intensieve zorgen belanden.

Tijdens het verblijf van de patiënt op de afdeling is een intensivist verantwoordelijk voor hem. Hij maakt ook de behandelingskeuzes.

Op elk uur van de dag is er een specialist aanwezig om de behandelingen op te volgen. Vaak gaat het om een lid van het medisch team dat aan de afdeling verbonden is. Soms is er een andere specialist aanwezig die over de vereiste competenties beschikt en een passende opleiding heeft gevolgd om de continuïteit van de behandelingen te verzekeren en nieuwe problemen die zich aandienen, vakkundig op te lossen.

Het verpleegkundig team staat 24 uur per dag aan de zijde van de patiënt.

De verpleegkundigen zien erop toe welke behoeften de patiënt heeft, staan in voor de verzorging, voeren behandelingen uit en helpen bij onderzoeken en analyses die door de artsen worden gevraagd.

Ook andere professionals zoals kinesitherapeuten, psychologen en sociale werkers spelen een belangrijke rol binnen het team.

24 uur op 24 staat een multidisciplinair team ter beschikking, bestaande uit:

## MEDISCH TEAM

### Site St-Elisabeth

*Dr F. Coenen*

*Dr S. Bertieaux*

*Dr L.-P. Moulart*

### Site St-Michiel

*Dr V. Collin*

*Dr R. Cabibel*

*Dr A. Ngoie*

## VERPLEEGKUNDIG TEAM

Elke patiënt krijgt een verpleegkundige toegewezen tot wie u zich steeds kunt richten.

## PARAMEDISCH TEAM

Kinesitherapeuten, logistieke hulpkrachten, diëtisten, ergotherapeuten, ...

## BEZOEKUREN

Wegens de complexiteit van de zorgverlening en de constante monitoring van de patiënten vragen wij u om de volgende bezoeken te respecteren:

- St-Elisabeth: van 15 u tot 18 u
- St-Michiel: van 15.30 u tot 17.30 u en van 18.30 u tot 19.30 u

Er staat een **wachtzaal** te uwer beschikking (vóór de afdeling), zodat u niet op de gang hoeft te wachten.

Voor het comfort van de patiënten en de goede organisatie van de afdeling:

- vragen wij u om het aantal bezoeken te beperken tot 2 personen per dag gedurende maximaal 30 minuten per persoon,
- raden wij bezoek door kinderen jonger dan 14 in het algemeen af;
- vragen wij u om, indien u informatie over de patiënt wenst, **de bel op de kamer te gebruiken** om heen- en weergeloop door de gangen te vermijden.

De verpleegkundigen organiseren het werk zo dat de verzorging niet tijdens de bezoeken hoeft te gebeuren. Het kan echter gebeuren dat belangrijke zorgen toch op dit tijdstip moeten worden toegediend. Wij danken u voor uw begrip.

Bij uw eerste bezoek kunt u het best even langsgaan bij de inschrijvingsdesk (inkomhal, gelijkvloers). U kunt er verifiëren of alle administratieve documenten van uw patiënt in orde zijn.

We vragen u om **persoonlijke bezittingen van de patiënt mee te nemen** om verlies te voorkomen (waardevolle voorwerpen, gsm, identiteitsdocumenten, ...)



## HYGIËNE

Het is sterk aangeraden om de handen te ontsmetten wanneer u de kamer van de patiënt binnenkomt en buitengaat.

We vragen u om geen bloemen of planten mee te brengen.

Wanneer bepaalde infecties vastgesteld zijn, moeten de patiënten in isolatie worden geplaatst. Er zijn dan **bijzondere hygiënemaatregelen nodig** (dragen van handschoenen, masker of schort). Deze maatregelen moeten de verspreiding van de microben tegengaan. In dit geval wordt er een affiche uitgehangen op de deur van de kamer. **Gelieve u tot de verpleegkundigen van de afdeling te wenden alvorens de kamer binnen te gaan.**

## WAT MOET U MEEBRENGEN?

Persoonlijke spullen zijn niet nodig maar u kunt een toilettas meebrengen met zeep of douchegel, shampoo, scheermes en scheerzeep, deodorant, kam of haarborstel, tandenborstel en tandpasta, evenals pantoffels en een kamerjas.

Denk ook aan tandprothesen, bril, gehoorapparaat, ...

Handdoeken en washandjes worden door het ziekenhuis ter beschikking gesteld.

Patiënten die een hartoperatie ondergaan, krijgen vóór de ingreep een incentive spirometer (tri-flow) die ze tijdens hun volledige ziekenhuisverblijf bij zich moeten hebben. Indien u dit wenst, kunt u ook een aantal persoonlijke spullen meebrengen zoals familiefoto's, aanmoedigingskaartjes, tekeningen van kinderen of kleinkinderen, ... om de patiënt een hart onder de riem te steken.

## APPARATUUR OP INTENSIEVE ZORGEN

Naargelang de situatie kunt u rond het bed verscheidene apparaten aantreffen waarmee de patiënt via allerlei kabeltjes verbonden is (we noemen ze katheters, sondes, draineerbuisjes...). Deze uitrusting is nodig voor de monitoring en behandeling van de patiënten, maar oogt vaak indrukwekkend.



Klein overzicht van de meest gebruikte apparaten:

### SCHERM VAN DE HARTMONITOR

Dit lijkt op een gewoon computerscherm en bevindt zich boven de patiënt. Alle patiënten op de afdeling Intensieve Zorgen zijn hiermee verbonden via kabeltjes en elektroden (ronde witte stickers op de borst).

De monitor registreert doorlopend het ritme en het kloppen van het hart, de bloeddruk, het zuurstofgehalte in het bloed en soms nog meer parameters.

### PLASTIC MASKER

Dit kan op het gezicht van de patiënt aangebracht worden, of er kan een sonde in de neus aangebracht zijn. De patiënt krijgt op die manier zuurstof toegediend en kan er gewoon mee praten.

### POMPEN EN ELEKTRISCHE INJECTIESPUITPOMPEN

Zij zorgen voor de precieze toediening van allerlei vloeistoffen: infusen, intraveneuze geneesmiddelen en voeding.

De pompen controleren de hoeveelheid en de snelheid van de infusen.

### MAAGSONDE

Dit buisje wordt via de neus of de mond in de maag ingebracht. Het dient om de maag leeg te zuigen of om vloeibare voeding toe te dienen.

### BLAAS- OF URINESONDE

Dit is een soepel buisje dat in de blaas ingebracht wordt en verbonden is met een zak. Hierin wordt de urine opgevangen zodat de hoeveelheid kan worden gemeten.

### SATUROMETER

Dit is een klein rubberen kapje dat over een vinger wordt geschoven om via de huid het zuurstofgehalte in het bloed te meten.

### DRAINEERBUISJES

Andere draineerbuisjes zorgen voor de afvoer van lucht, bloed of andere vloeistoffen.

### MONITOR, BEADEMINGSAPPARAAT EN POMPEN

Allemaal zijn ze uitgerust met zeer gevoelige alarmsignalen die regelmatig afgaan. Zij moeten elke afwijking signaleren die bij de patiënt optreedt, maar ze verstrekken ook informatie over de apparatuur zelf (einde van een infuus, enz.). Zodra er een alarm afgaat, wordt dit onmiddellijk nagekeken door het verplegend personeel dat de nodige maatregelen neemt.

## ANDERE BIJZONDERHEDEN VAN INTENSIEVE ZORGEN

De omgeving van de afdeling Intensieve Zorgen kan stresserend zijn voor de patiënt. Hij kan zich zorgen maken over zijn aandoening of zich angstig voelen door de pijn, het lawaai van de elektrische apparatuur en de alarmen die dag en nacht afgaan. Sommige patiënten zijn verbonden met apparaten die hen beletten om zich te bewegen of te praten, en begrijpen niet waarom. Daar staat tegenover dat de patiënten ook heel wat comfortverhogende geneesmiddelen krijgen die hen helpen om deze moeilijke omstandigheden te verdragen.

Heel deze toestand kan verschillende reacties uitlokken bij de patiënt: agressiviteit, agitatie, geheugenverlies, afwijzing van de familie, angst, verwardheid, ...

Wees niet ongerust: deze reacties zijn van voorbijgaande aard en mogen u er niet van weerhouden om de patiënt te bezoeken en in zijn nabijheid te vertoeven.

Uw aanwezigheid kan de patiënt ook geruststellen en een veilig gevoel geven.

## ONTSLAG

Zodra de toestand van de patiënt geen intensieve zorgen meer vereist, wordt zijn overbrenging naar een andere afdeling van het ziekenhuis of soms zelfs rechtstreeks naar huis geregeld. U wordt uiteraard op de hoogte gebracht van dit ontslag. We hopen dat het verblijf op deze afdeling in de beste omstandigheden verloopt en wensen de patiënt een snel herstel toe. Wij blijven te uwer beschikking voor verdere informatie.

## CONTACT

U kunt 24 uur per dag met ons contact opnemen indien u nieuws wilt over uw patiënt. We vragen u echter wel om **zo weinig mogelijk te bellen tussen 8 en 10 u 's ochtends**. Wegens het medisch beroepsgeheim verstrekken we over de telefoon slechts beknopte informatie en uitsluitend aan de naaste familie van de patiënt. Meer gedetailleerde informatie kunt u tijdens de bezoeken krijgen. We vragen u om het aantal gesprekspartners per familie tot twee of drie te beperken, of om één persoon aan te duiden die namens de familie informatie over de patiënt inwint en deze vervolgens doorgeeft aan de rest van de familie en vrienden. Dit vereenvoudigt ons werk en zorgt ervoor dat we meer tijd hebben voor de patiënten.

### INTENSIEVE ZORGEN

St-Elisabeth Tel.: 02-614 26 20

St-Michiel Tel.: 02-614 36 20

CLINQUES  
DE L'EUROPE

EUROPA  
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

GEPERSONALISEERDE BENADERING  
RESPECT  
COMPETENT  
DOELTREFFEND  
GEAVANCEERD

De Europa Ziekenhuizen zijn een referentieziekenhuis voor Brussel en omgeving.

Als meestalig algemeen ziekenhuis bieden wij een volledig zorgaanbod aan op onze beide sites, St-Elisabeth in Ukkel en St-Michel in Etterbeek/Europese Wijk.

Met ruim 300 artsen-specialisten en 1.800 medewerkers zetten wij ons elke dag samen in om zo'n 2500 patiënten een juiste diagnose, een gepaste behandeling en gepersonaliseerde zorg te bieden. Daarbij zetten wij de meest geavanceerde medische technologie in binnen een hedendaagse infrastructuur, om iedere patiënt hoog kwalitatieve en veilige zorg te bieden in het grootst mogelijke comfort.

[www.europaziekenhuizen.be](http://www.europaziekenhuizen.be)

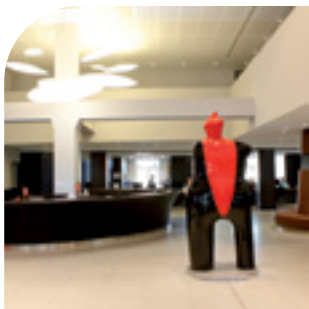
### Site St-Elisabeth

De Frélaan 206 - 1180 Brussel

Tel.: 02-614 20 00

**Spoedgevallen 24 u/24**

**Tel.: 02-614 29 00**



### Site St-Michel

Linhoutstraat 150 - 1040 Brussel

Tel.: 02-614 30 00

**Spoedgevallen 24 u/24**

**Tel.: 02-614 39 00**

